

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общества с ограниченной ответственностью «Билетон»
на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса является публичной офертой ООО «Билетон», адресованной физическим и юридическим лицам, с предложением заключить договор об оказании услуг, связанных с приобретением билетов на различные Мероприятия, на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Оформляя заказ, Покупатель заключает с ООО «Билетон» договор об оказании услуг, связанных с приобретением билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1. Термины и определения

В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. «Агент» – ООО «Билетон», уполномоченное на основании заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организатором) договоров оказывать услуги по оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на различные Мероприятия.

1.2. «Аннулирование» – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе Агента.

1.3. «Бронь» - сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем.

1.4. «Билет» – документ, оформляемый на специальном бланке, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии (место, дата, время), выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), организаторе Мероприятия и стоимости услуг.

1.5. «Договор оказания услуг» – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агентом оказываются услуги по оформлению для реализации Билетов на Мероприятия;

1.6. «Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия» – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем в связи с проведением Мероприятия, в соответствии с которым Организатором Покупателю реализуется Билет, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия;

1.7. «Договоры» – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;

1.8. «Заказ» - один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем и объединенных в Системе единым идентификационным номером;

1.9. «Касса Агента, Точка продаж» - офис продажи Билетов, принадлежащий Агенту и /или субагентам Агента, третьим лицам, привлеченным Агентом к реализации Билетов на Мероприятие;

1.10. «Мероприятие» – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральное представление, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета);

1.11. «Номинальная стоимость Билета (Электронного билета)» - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

1.12. «Организатор» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое поручает Агенту от имени Организатора и за его счет оказывать услуги по распространению, бронированию и оформлению для реализации Билетов на Мероприятия, если иное прямо не установлено положениями настоящей Оферты;

1.13. «Период действия брони» - период времени, в течение которого Билеты, включенные в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Покупателя этого Заказа.

1.14. «Покупатель» – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета на Мероприятие на территории Российской Федерации.

1.15. «Сайт» – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://bileton.ru/>, права на администрирование которого принадлежат Агенту.

1.16. «Система» - автоматизированная информационная система «Лента», используемая Агентом для бронирования, оформления и реализации Билетов (Электронных билетов).

1.17. «Стороны» - совместно Агент и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.18. «Электронный билет» – электронный документ, формируемый посредством автоматизированной системы Агента, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия, содержащий штрих-код, номер заказа, ФИО Покупателя, информацию о наименовании, дате, месте проведения и Организаторе Мероприятия, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (сектор, ряд, место и прочее) и стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового и организационного характера.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента и Покупателя.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. В целях приобретения Билетов (Электронных билетов) у Агента юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Агентом любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Агентом и юридическим лицом.

2.4. Реализация Покупателю Билета (Электронного билета) осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности.

Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять перепродажу Билета (Электронного билета), а равно осуществлять ксерокопирование Билета (Электронного билета) с целью его передачи третьему лицу, а также использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.

2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета), в случае, если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.

2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов (Электронных билетов) посредством Сайта.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Покупателю услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на Мероприятие в рамках Договора оказания услуг.

3.2. Агент несет ответственность перед Покупателем только за качество услуг в рамках Договора оказания услуг.

3.3. Агент не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

3.4. В соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и адрес электронной почты.

Покупатель дает Агенту право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных материалов, на условиях, предусмотренных разделом 10 настоящей Оферты.

В связи с тем, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в связи с исполнением Договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты, согласие Покупателя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

4. Порядок и условия акцепта

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

4.2.1. Обращение в Точку продаж или регистрация на Сайте.

4.2.2. Выбор конкретного Мероприятия и категории Билета (Электронного билета) из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Билетов (Электронных билетов).

4.2.3. Оформление Заказа, предоставление, контактного номера телефона, адреса электронной почты, если подобное необходимо в соответствии с положениями настоящей Оферты.

4.2.4. Оплата Заказа Покупателем в полном объеме.

4.3. Совершение действий, указанных в пунктах 4.2.1-4.2.4, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

4.4. Количество Билетов (Электронных билетов), оформляемых в один Заказ, может быть ограничено по требованию Организатора. Информация об указанных ограничениях, наложенных Организатором, доводится до сведения Покупателя на Сайте или в Точке продаж.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Покупатель вправе:

5.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.

5.1.2. Получать информацию о правилах реализации Билетов (Электронных билетов), имеющих категории Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента.

5.1.3. Самостоятельно выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета). При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом.

5.2. Покупатель обязан:

5.2.1. Ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при приобретении Билета (Электронного билета).

5.2.2. В полном объеме оплатить стоимость Билета (Электронного билета) в соответствии с условиями Договоров до получения Билета (Электронного билета).

5.2.3. Ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий раздела 8 настоящей Оферты.

5.2.4. При оформлении Билета (Электронного билета) полностью проверить всю информацию на Билете (Электронном билете), имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

5.3. Агент вправе:

5.3.1. При отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров.

5.3.2. Требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты.

5.3.3. Требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета (Электронного билета) и отказать в выдаче Билета (Электронного билета) в случае нарушения указанного условия.

5.4. Агент обязан:

5.4.1. Предоставить Покупателю полную и достаточную информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета (Электронного билета). Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Агента, Точках продаж и (или) сообщенная в контактном центре Агента;

5.4.2. Не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6. Порядок совершения платежей

6.1. Билет подлежит выдаче/направлению Покупателю только после его полной оплаты.

6.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Агентом, и указанных в настоящей Оферте.

6.3. Покупатель вправе осуществить оплату Билетов (Электронных билетов) следующими способами:

6.3.1. Оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точках продаж.

6.3.2. Безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР)

- посредством банковского перевода на счет Агента на основании выставленного Агентом счета (данный способ оплаты возможен только для Покупателей – юридических лиц).

При приобретении Билета в Точке продаж Покупатель может оплачивать Билет наличным и/или безналичным способом.

При приобретении Электронного билета через Сайт оплата может производиться Покупателем только безналичным способом.

6.4. Оплата Билетов (Электронных билетов) производится Покупателем в следующем порядке:

6.4.1. При приобретении Билета в Точке продаж оплата производится Покупателем непосредственно перед оформлением (печатью) Билета.

6.4.2. При приобретении Электронного билета через Сайт оплата производится Покупателем в течение 30 минут с момента оформления Заказа. Если Заказ не оплачен Покупателем в течение 30 минут, то он автоматически аннулируется.

6.4.3. Оплата Билетов, забронированных Покупателем - юридическим лицом, производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Агентом, если иной срок не согласован Сторонами при формировании Заказа и не указан в счете. Заказ, не оплаченный Покупателем – юридическим лицом в течение указанного срока, автоматически аннулируется.

6.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договорами, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Агента или в момент внесения в кассу в Точках продаж.

6.6. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Агент вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

6.7. Агент вправе при реализации Билета (Электронного билета) взимать с Покупателя сервисный сбор сверх Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) за услуги, оказанные Агентом в рамках Договора оказания услуг.

Величина сервисного сбора не может превышать 10 (десять) процентов от Номинальной стоимости Билета.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется Агентом, если иное не установлено соглашением между Агентом и Организатором.

Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется Агентом при условии получения Агентом официального письма от Организатора об отмене (замене, переносе) Мероприятия.

Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на сайте <https://bileton.ru/и> в Точках продаж, а также направленная на контактные данные электронной почты/телефона Покупателя (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета).

7.2. К возврату принимаются только Билеты (Электронные билеты), приобретенные в кассах Агента (Точках продаж) и/или на Сайте Агента.

Возврат денежных средств за Билеты (Электронные билеты) в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется в размере Номинальной стоимости Билета.

7.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Агентом в порядке, установленном Организатором.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, оформляемого Покупателем по форме, установленной Агентом. Форма заявления на возврат размещена на Сайте и в кассах Агента (Точках продаж).

Указанное заявление подается Покупателем в кассу Агента (Точку продаж), в которой осуществлялось приобретение Билета.

В случае возврата Электронного билета, приобретенного Покупателем через Сайт, скан заявления направляется Покупателем Агенту по электронной почте support@bileton.ru или info@bileton.ru.

7.5. Для получения денежных средств, в случае возврата Билета, приобретенного в кассах Агента (Точках продаж), Покупатель обязуется предоставить Агенту оригинал возвращаемого Билета и кассовый чек. При возврате денежных средств через Точку продаж Агент вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.6. В случае законности предъявленного Покупателем требования Агент возвращает Покупателю денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя заявления на возврат.

При возврате денежных средств Покупателю в безналичном порядке срок, в течение которого денежные средства будут зачислены на расчетный счет Покупателя, может увеличиться до 14 (четырнадцати) календарных дней.

7.7. Сумма к возврату зависит от срока обращения и определяется Организатором в соответствии с требованиями действующего законодательства (ст. 52.1. Закона РФ N 3612-1 от 9 октября 1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»)

7.8. Способ возврата денежных средств Покупателю зависит от способа оплаты Покупателем Билета (Электронного билета) при его покупке.

Если стоимость Билета (Электронного билета) была оплачена Покупателем безналичным путем, возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчетный счет, с которого была произведена оплата Билета (Электронного билета).

Если стоимость Билета была оплачена Покупателем наличными денежными средствами, возврат денежных средств осуществляется путем их выдачи из кассы Агента в Точке продаж, в которой был приобретен Билет.

7.9. В случае, если лицом, ответственным за возврат денежных средств за Билеты является Организатор, Агент обязуется либо предоставить Покупателю информацию о способах связи с Организатором, либо в разумный срок с момента подачи Покупателем заявления передать его Организатору для принятия решения о возврате. В последнем случае в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Организатора ответа, Агент обязуется уведомить Покупателя о принятом Организатором решении.

7.10. Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в независимости от даты обращения.

7.11. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты (Электронные билеты) возврату не подлежат.

7.12. При возврате денежных средств за Билеты (Электронные билеты) стоимость Сервисного сбора возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Агентом встречных обязательств и прекращением Договора оказания услуг.

7.13. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

8. Возрастные ограничения

8.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

8.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);
- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);
- запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

8.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

8.4. Приобретение Билета (Электронного билета), а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем

(иным лицом, обладающим Билетом (Электронный билетом)) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 8.2.

8.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Электронный билет), а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)), положений пункта 8.4.

Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия). Ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

8.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета (Электронного билета) Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 8.4., вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

8.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Агента и Точках продаж.

9. Особые условия

В связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, Организаторы мероприятий вправе устанавливать специальные требования и/или ограничения для посещения конкретных Мероприятий. Информация об этом размещается Агентом на странице продажи билетов на конкретное Мероприятие на сайте <https://biletion.ru/> или в Точках продаж.

Проход на такие Мероприятия возможен лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронный билетом)) установленных Организатором специальных требований и/или ограничений. В случае недопуска Покупателя (иного лица, обладающего Билетом (Электронный билетом)) на Мероприятие, в отношении которого были введены специальные требования и/или ограничения, по причине их несоблюдения, стоимость билета Покупателю не возвращается.

10. Электронные билеты

10.1. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Агентом.

10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

10.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате денежных средств, обусловленных Договором, в момент их поступления на банковский счет Агента.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана им при оформлении Заказа.

При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет

ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие.

Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Агент не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением Мероприятия.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет.

В случае возникновения спорной ситуации при проходе на Мероприятие по Электронному билету, Организатор вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, подтверждающий оплату Электронного билета (кассовый чек).

10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

10.8. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета, либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на Сайте.

11. Направление информационной и рекламной рассылки

11.1. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель дает Агенту свое согласие на получение информационной и рекламной рассылки.

Информационная и рекламная рассылка осуществляется Агентом самостоятельно, либо от имени и по поручения Агента третьим лицом, привлеченным Агентом (далее – «Оператор»).

11.2. Под информационной и рекламной рассылкой понимаются сообщения, отправленные на адрес электронной почты Покупателя о Мероприятиях, на которые Агент реализует билеты (электронные билеты), об услугах, оказываемых Агентом, о специальных программах и акциях, предлагаемых Агентом и т.д.

11.3. В соответствии с положениями Федерального закона № 126-ФЗ от «07» июня 2003 года «О связи» Покупатель признает и соглашается с тем, что принимая условия настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в разделе 4 Оферты, Покупатель тем самым дает свое согласие Агенту на получение информационной и рекламной рассылки Агента на контактные номера телефонов и электронную почту, указанные Покупателем при оформлении Заказа.

Срок использования предоставленных Покупателем персональных данных для целей получения информационной и рекламной рассылки – бессрочно.

11.4. Обработка персональных данных Покупателя для целей осуществления информационной и рекламной рассылки осуществляется Агентом в соответствии с условиями п.3.4 настоящей Оферты.

11.5. Покупатель вправе отказаться от получения информационной и рекламной рассылки Агента путем направления соответствующего заявления путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Агента или по электронным адресам support@biletон.ru или info@biletон.ru.

11.6. Заявление на отказ от получения рассылки должно содержать информацию о Покупателе (фамилия, имя, отчество) и контактные данные (номер телефона, электронная почта), подлежащие исключению из списка рассылки.

11.7. Исключение контактных данных Покупателя из списка информационной и рекламной рассылки Агента осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Агентом соответствующего заявления от Покупателя.

12. Ответственность сторон

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

12.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

12.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).

12.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета (Электронного билета), присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

12.5. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета.

12.6. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке.

12.7. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

12.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

13. Права на результаты интеллектуальной деятельности

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, в частности информационные материалы, пресс-релизы, описания, изображения, произведения, слоганы, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Агента, Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Агенту, Организатору и другим, связанным с ними сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Агента.

Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Агент не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Агентом услуг.

13.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 12.1., Агент не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Агента ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов третьих лиц.

13.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 13.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Вступление Оферты в силу, изменение положений Оферты

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно.

15.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Агента.

15.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования в сети интернет по адресу <https://biletton.ru/>, и/или в Точках продаж Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

16. Заключительные положения

16.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Агента. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

16.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, является право Российской Федерации.